



Diffusion 2024

Certification



A

Établissement certifié

Version de la certification : référentiel 2014
Date de décision de certification : 10/09/2019

Légende :
il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas

A B C D E

Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long du séjour patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

• **Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO** **82%**

Source : IQSS dossier patient - 2022



• **Qualité de la lettre de liaison à la sortie en ambulatoire** **91%**

Source : IQSS dossier patient - 2021

Prise en charge clinique



La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

• **Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou**

Source : IQSS PMSI - 2021



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

• **Prise en charge de la douleur**

Source : IQSS dossier patient - 2022

98%

Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est suivie par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

• **Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou**

Source : IQSS PMSI - 2021



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

• **Consommation de solutions hydro-alcooliques**

Source : IQSS questionnaire établissement - 2022

98%



Satisfaction et expérience des patients

Source : IQSS questionnaire patient - 2023



Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie, obstétrique, ou admis pour une chirurgie ambulatoire, et ayant participé à l'enquête nationale e-SATIS

Patients ambulatoires

83%

87%

84%

88%

79%

77%

Satisfaction globale

Avant votre hospitalisation

Accueil

Prise en charge

Chambre & Repas

Organisation de la sortie

Patients hospitalisés

82%

/

82%

Médecins **89%**
Soignants **88%**

Chambre **83%**
Repas **70%**

77%